Tur Rotası

Mecidiyeköy Mah. Atakan Sok. No:4 Berkan İş Hanı K:3 D:20 Şişli/İstanbul

0850 308 88 48

info@turrotasi.com

Belge tarihi: 22.11.2026 15:37

Uçaklı Orta Avrupa Masalı Turu Ajet Havayolları ile 7 Gece 8 Gün 2026 Dönemi

TANITIM

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul – Budapeşte

Uçaklı Orta Avrupa Masalı Turu

Tüm Türkiye'den ve Kıbrıs'tan Bağlantı İmkanı ile

AJet Havayolları ile

7 Gece 8 Gün

Macaristan – Slovakya – Çek Cumhuriyeti – Almanya – Avusturya

Budapeşte – Estergon – Visegrad – Szentendre – Bratislava – Prag – Karlovy Vary – Dresden – Terezin – Cesky Krumlov – Viyana – Seegrotte – Mayerling – Baden

Hareket Tarihleri :

19 Mart & 5,19,26 Nisan & 17,24,25 Mayıs & 21 Haziran & 5,19 Temmuz & 2,16,30 Ağustos & 13,27 Eylül & 11,25 Ekim & 8,22 Kasım & 27 Aralık

Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali Anadolu Jet Havayolları kontuarı önünde siz değerli misafirlerimizle buluşmanın ardından bilet, bagaj ve gümrük işlemlerinin ardından AJet Havayollarının VF109 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 13:25'da Budapeşte'ye hareket ediyoruz. Yaklaşık 2 saatlik uçuşun ardında Budapeşte'ye varıyoruz. Pasaport, gümrük ve bagaj işlemlerinin ardından havalimanında bizleri bekleyen aracımıza binerek turumuza başlıyoruz. Yaklaşık 150 yıl Osmanlı hakimiyetinde kalmış olan Budapeşte'de Osmanlı izlerini

çok net görebilirsiniz. 17 Kasım 1873 yılında Budin ve Peşte'nin birleşmesi ile Macaristan'ın Başkenti olan Budapeşte şehir turumuz sırasında Kahramanlar Meydanı, Andrassy ve Rakoczi Caddeleri, Opera ve Sinagog Binaları, Budapeşte'nin simgesi sayılan 1884-1904 yılları arasında yapılan 700 odalı Parlamento Binası, Tuna Nehri ve kıyıları, Erszebet Köprüsü, Balıkçılar Kulesi, Zincirli köprü, Kale ve Mathias Kilisesi, Gellert Tepesi ve Citadella panoramik olarak görülecek yerlerden bazılarıdır. Otobüsle ve belli bir kısmını yürüyerek yapacağımız turumuzun ardından serbest zaman. Serbest zamanın ardından otelimize transfer ve odalara yerleşme. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Tuna Nehri Tekne turuna katılabilirler (30 Euro). Tuna Nehri'nin ikiye böldüğü, Avrupa'nın incisi Budapeşte'yi nehirden izleme ve binaların tarihini dinlerken muhteşem fotoğraflar çekme fırsatı bulacağınız gezimizde şehrin ışıklar altındaki hali sizleri büyüleyecek. Turumuzun ardından otelimize transfer ve odalara yerleşme. Geceleme otelimizde.

Not: Tur tarihine göre Uçak parkur ve saatleri değişiklik göstermektedir. Programın en alt kısmında bütün tarihlere ait uçak parkur ve saat bilgileri bulunmaktadır.

2. Gün - Budapeşte (Estergon – Vişegrad – Szentendre)

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından gününüz serbest. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan tam günlük öğle yemekli Estergon – Vişegrad – Szentenre turumuza katılabilirler (75 Euro). Bu turumuzda öncelikle Estergon Katedralini ve Osmanlı'dan kalan kale kalıntılarını geziyoruz. Buradaki gezimizin ardından bir orta çağ kalesi ve aynı zamanda av şatosu olan ihtişamlı Visegrad'a gidiyor ve burayı ziyaret ediyoruz. Visegrad kalesi turumuz sırasında panoramik olarak görülecektir. Öğle yemeğimizi de Vişegrad'da tur ücretine dahil olarak alıyoruz. Yöresel bir restaurantta fiks menü olarak alacağımız yemekte menümüz ceylan çorbası, dana biftek ve fırında hindi, beyaz lahana turşusu, acılı ezme tereyağ, tatlı ve sınırsız beyaz kırmızı şarap ya da soft içecekten oluşuyor. Bu keyifli ve lezzetli yemeğin ardından turumuzun son durağında aynı zamanda alışveriş imkanınızın da olacağı Szentendre isimli küçük bir kasabaya gidiyoruz. El işi örtüler, kristal, porselen ürünler, hediyelik eşyalar, içkiler ve buna benzer pek çok şeyi bulabileceğiniz bu kasabada vereceğimiz serbest zamanın ardından aracımızla Budapeşte'de bulunan otelimize geri dönüyoruz. Akşam dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek yemekli, içkili müzikli ve eğlenceli Çigan Gecesi turuna katılabilirler (60 Euro). Turumuz için gideceğimiz şarap mahzeninde hem yerel şarapların ve yemeklerin hem de Macar dansı ve müziğinin keyfini çıkaracaksınız. Sizlerde şovun bir parçası olabilirsiniz. Doyasıya eğlencenin ardından otelimize transfer. Geceleme

otelimizde.

3. Gün - Budapeşte – Bratislava – Prag

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından check out işlemlerimizi tamamlayıp otelden ayrılarak Prag'a doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz yolumuz üzerinde ekstra olarak düzenlenecek olanSlovakya'nın başkenti Bratislava Turu'na (30 Euro) katılabilirler. Bratislava, sadece Slovakya Cumhuriyeti'nin başkenti değil aynı zamanda en büyük şehridir. Tuna Nehri kıyısında yer alan şehir hem Avusturya'ya hem de Macaristan'a sınırdır. Dünyada bu şekilde iki devlete sınırı olan sadece iki tane başkent vardır. Şehir çok sayıda festivale ve ticari sergiye ev sahipliği yapmaktadır. Bratislava Kalesi, St.Martin katedrali, Grassalkovich sarayı ,parlamento binası, devlet tiyatro binası, Mozart'ın 6 yaşında Maria Theresa'ya ilk konserini verdiği tarihi bina görülecek yerlerden bazılarıdır. Buradaki turumuzun ardından Prag'a doğru yolumuza devam ediyoruz. Varışımızla beraber yapacağımız panoramik şehir turumuzda Hradcany Kale bölgesi, Loretta Kilisesi ,cumhurbaşkanlığı sarayı, yapımının 600 yıl sürdüğü neo-gotik Rönesans ve Barok özellikleri bünyesinde barınan ST.Vitus Katedrali, Simyacılar Sokağı, Franz Kafka'nın evi, 13. yüzyılda Baş Mimar Peter Parler tarafından yaptırılan üzerinde 31 aziz heykelinin bulunduğu Charles Köprüsü, eski şehir meydanı, 15. yüzyılda inşa edilen üzerinde 12 Havari bulunan tarihi Astronomik saat kulesi ve TYN Kilisesi görülecek yerlerden bazılarıdır. Turumuzun ardından şehri keşfedebilmeniz için serbest zaman. Serbest zamanın ardından otelimize transfer ve odalara yerleşme. Akşam dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan açık büfe yemekli Vltava Nehri Tekne turuna katılabilirler (50 Euro). Avrupa'nın en uzun nehirlerinden olan Elbe'nin zarif kollarından Vltava'nın kenarında bulunan ve kristal şehir olarak adlandırılan Prag'ın akşam ışıklarının yansıması ile oluşturduğu görkemli görüntüsü ile nehir üzerinde alınacak olan muhteşem açık büfe akşam yemeğimiz ile tekne turu gecenize keyif katacaktır. Turumuzun ardından otelimize transfer ve geceleme otelimizde.

4. Gün - Prag – (Karlovy Vary)

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından gününüz serbest. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Karlovy Vary Kültür & Alışveriş turuna katılabilirler (50 Euro). Çekya'nın kaplıcalarıyla ünlü şehri Karlovy Vary'e olan yolculuğumuza rehberinizin keyifli anlatımlarıyla başlıyoruz. Kentte sıcaklıkları 30-72 C derece arasında değişen 12 termal kaynak bulunmaktadır. Varışımızla beraber yapacağımız panoramik şehir turu sırasında Mustafa Kemal Atatürk'ün 1918'de kaldığı otel, Dovorak`ın, Mozart`ın Göthe`nin, Beethoven`ın, Puşkin`in

evleri görüp, 12 farklı termal suyun çıktığı termal galerileri ziyaret etme imkânı bulacağız. Sonrasında kristal, porselen, granat, kehribar taşlarının ve diğer geleneksel Çek hediyelik eşyalarının satıldığı fabrika satış mağazalarında alışveriş yapabilmeniz için serbest zaman. Birbirinden değerli taşların sergilendiği dükkanlarda indirimli alışveriş yapabilir birçok değerli taşları tanıma, görme ve satın alma fırsatı yakalayabilirsiniz. Turumuzun ardından Prag'da bulunan otelimize transfer. Akşam dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Orta Çağ Gecesi turuna katılabilirler (75 Euro). Yaklaşık 600 yıllık bir handa yer alan orta çağ gecesi mekanımızda, orta çağ dönemine ait kıyafetler giymiş müzisyenler, dansçılar ve aktörlerin muhteşem şovlarını izlerken aynı zamanda limitsiz yemek ve içecek servisi ile çek mutfağının tatlarını denemek ve çeklerin meşhur biralarından ve ev yapımı şaraplarından tatma imkânı bulacaksınız. Hatıralarınızda önemli yer tutacak olan bu gecenin ardından otelimize transfer. Geceleme otelimizde.

5. Gün - Prag – (Dresden – (Terezin))

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından gününüz serbest. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Dresden Kültür & Alışveriş turuna katılabilirler (70 Euro). Otelimizden hareketle Prag'a 140 km mesafedeki Elbe'nin Floransa'sı olarak adlandırılan Barok mimarisi ile muhteşem Dresden'e gidiyoruz. Turumuz sırasında Fraunkirche'yi, Zwinger Sarayını, Brulshl Terası, kral yolunu, Elbe Nehri'ni, Martin Luther Heykeli'ni, Hof Kilisesi'ni, Semper Operasını, ve eski şehir meydanı panoramik olarak görülecek yerlerden bazılarıdır. Şehir turumuzun ardından Doğu Almanya'nın en güzel şehirlerinden olan ve Unesco tarafından dünya mirası koruması altına alınan şehirde alışverişleriniz ve şehri keşfedebilmeniz için serbest zaman. Serbest zamanın ardından rehberimizin bildireceği saatte buluşarak Prag'a geri dönüyoruz.

***** Dresden'e giderken yol üstünde alternatif olarak Terezin Kampı turuna katılma imkânı*****
***** (Tüm grubun katılımı ile gerçekleşir. Tur ücretine dahil değildir. 30 Euro) *****

Terezin, Çekya'daki en büyük Nazi kampıdır. 1780 yılında küçük kale olarak inşa edilmiştir. 2. Dünya Savaşı'nda Almanların Çekya'ya girişiyle birlikte bu kale toplama kampına dönüştürülmüştür. Museviler, çingeneler ve nazi sistemine karşı gelen herkes burada çalışma kampı adı altında tutulmuştur. Geceleme otelimizde.

6. Gün - Prag – Cesky Krumlov – Viyana

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından check out işlemlerimizi tamamlayıp otelden ayrılarak Viyana'ya doğru yola çıkıyoruz Dileyen misafirlerimiz yolumuz üzerinde ekstra olarak düzenlenecek olan Cesky Krumlov Turu'na (50 Euro) katılabilirler. Bir Orta Çağ Kasabası olan Cesky Kurumlov Çekya'nın değerli bir mücevheri olmakla beraber aynı zamanda Unesco tarafından Dünya Mirasları listesinde de yer alan bir kasabadır. Kominizmin en koyu dönemlerinde harap duruma getirilmiş olan Cesky Kurumlov 1990'lardan itibaren yeniden doğuşu yaşamış ve güzelliklerini buraya ziyarete gelen tüm misafirlerine yansıtmıştır. Bu güzel kasabaya hayran kalacağınız turumuzun ardından Viyana'ya doğru yolumuza devam ediyoruz. Varışımızla beraber gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turumuz sırasında opera binası, üniversite, parlemento binası, tiyatro, Prater, Hofburg Sarayı ve Müzeler bölgesi göreceğimiz yerlerden bazılarıdır. Şehir turumuzun ardından merkezde vereceğimiz serbest zaman sonrasında otelimize transfer ve odalara yerleşme. Geceleme Otelimizde.

7. Gün - Viyana – (Seegrotte – Mayerling – Baden – Schönbrunn Sarayı)

Sabah otelde alınacak kahvaltının ardından gününüz serbest. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek olan Seegrotte, Mayerling ve Baden (Viyana Ormanları) turuna katılabilirler (60 Euro). Turumuzda Alplerin kuzeydoğu uzantısı olan Wienerwald'da ilk durağımız Seegrote olacak. II. Dünya Savaşı'nda Nazilerin, savaşın kaderini değiştirebilecek, dünyanın ilk nesil en hızlı jet savaş uçağını ürettikleri eski bir maden ocağında, Avrupa'nın en büyük yeraltı gölünde etkileyici bir tekne gezisi yapıyoruz. Sonrasında Viyana dışındaki muhteşem ormanlardan geçerek bir sonraki durağımıza olan Mayerling'e ulaşıyoruz. Burada Mayerling trajedisinin yaşandığı Mayerling Av Köşkü'nü geziyoruz. Köşk, günümüzde Carmelit rahibelerinin yaşadığı bir manastır konumunda. Gezimizin son durağı ise Bethooven'ın 9. senfonisine ilham veren şirin kaplıca şehri Baden. Burada vereceğimiz serbest zamanın ardından turumuzun en son durağı Kraliçe Sisi'nin Sarayı olan Schönbrunn sarayının muhteşem bahçelerinde sizlere serbest zaman veriyoruz. Serbest zamanda arzu eden misafirlerimiz sarayın içini ziyaret edebilirler. Turumuzun bitimiyle beraber Viyana'da bulunan otelimize dönüyoruz. Akşam dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Grinzing Meyhaneleri turuna katılabilirler (60 Euro). Bu turumuzda Viyana'nın eğlence merkezi olan Grinzing Tepelerine gidilerek bölgenin en sevilen restaurantlarından birinde kemanlar, akordiyonlar, Viyana şarkıları eşliğinde limitli içecekli yemeğimizi alıyoruz. Otantik bir Grinzing tavernasında yöresel giysileri ile servis yapan bayanların elinden bir bütün olarak pane edilmiş enfes schnitzellerimizi yerken akordeon ve keman eşliğinde Grinzinger Heurige şaraplarının ikram edildiği muhteşem bir gece geçireceksiniz. Turumuzun ardından otelimize transfer.

Geceleme otelimizde.

8. Gün - Viyana – İstanbul

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından check out işlemlerimizi tamamlayıp rehberimizin bildireceği saatte Viyana Havalimanına transferimizi gerçekleştiriyoruz. Viyana Havalimanına varışımızın ardından bilet, bagaj ve gümrük işlemlerimizi tamamlayıp. AJet Hava Yollarına ait VF18 nolu tarifeli seferi ile saat 14:00'te Sabiha Gökçen Havalimanına hareket ediyoruz. Varışımızla beraber turumuzu tamamlıyor ve siz değerli misafirlerimizle bir sonraki turumuzda görüşmek üzere vedalaşıyoruz.

"İlgili turumuzda, hava yolu kaynaklı saat değişiklikleri göz önünde bulundurularak, programı etkileyebilecek durumlarda parkurda değişiklik yapılabilir. Program içeriği ise değişmeden korunacaktır."

İndirimli Extra Tur Paketi 640€ yerine Ofiste Ödenmesi durumunda 550€ araç içerisinde ödenmesi durumunda 500€

Ekstra Turların araç içerisinde ödenmesi durumunda 0-2 Yaş ücretsiz, 2-6 Yaş 400€, 7-11 Yaş 450€

Uçuş Parkuru	Sefer Kodu	Kalkış Saati	İniş Saati
Sabiha Gökçen (SAW) – Budapeşte (BUD)	VF1109	14:00	15:10
Viyana (VIE) – Sabiha Gökçen (SAW)	VF1818	12:35	15:50

FİYATA DAHİL OLANLAR

- Anadolu Jet Havayolları tarifeli seferi ile Sabiha Gökçen/Budapeşte – Viyana/Sabiha Gökçen hattında ekonomi sınıfı uçak bileti
- Lüks otobüsleri ile ulaşım
- Profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri
- 3* ve 4* otellerde 2 Gece Budapeşte, 3 Gece Prag, 2 Gece Viyana otellerinde oda kahvaltı konaklama
- Programda dâhil olduğu açıkça belirtilen tüm şehirlerarası transferler
- Programda dâhil olduğu belirtilen tüm turlar ve çevre gezileri

- Bazı bölgelerde alınması gereken lokal rehberlik hizmetleri
- Check point ve otopark ücretler
- Mesleki Sorumluluk Sigortası

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

- Çok girişli Schengen vizesi
- Kişisel ve ekstra harcamalar
- Öğlen Yemekleri
- Akşam Yemekleri
- Yemekler sırasında alınan içecekler
- Yurt dışı çıkış harcı
- Seyahat Sağlık Sigortası (15 Euro) (65 Yaş üzeri için fiyat talep ediniz)
- İsteğe bağlı rehber ve şoför bahşişleri
- Müze ve Ören Yeri giriş ücretleri
- Ekstra Turlar
- Otel - şehir vergileri, lokal hizmetler ve sınır geçişleri toplam 40 Euro (City tax ismiyle kişi başı alınan vergiler; otelin şehir merkezine yakınlığına, otel yıldız sayısına ve kalınan gecelemeye göre değişiklik gösterdiğinden, tur başlangıcında rehber tarafından toplanarak otellere ödenir)
- Tuna Nehri Tekne Turu (30 Euro)
- Yemekli Estergon- Vişegrad-Szentere Turu (75 Euro)
- Cigan Gecesi Turu (60 Euro)
- Bratislava Turu (30 Euro)
- Yemekli Vltava Tekne Turu (50 Euro)
- Karlovy Vary Kültür ve Alışveriş Turu (50 Euro)
- Yemekli Ortaçağ Gecesi Eğlencesi (75 Euro)
- Dresden (Almanya) Kültür ve Alışveriş Turu (70 Euro)
- Teresiz Kampı Turu (30 Euro)
- Cesky Krumlov Turu (50 Euro)
- Viyana Ormanları Turu (60 Euro)
- Grinzing Meyhaneleri Turu (60 Euro)

ÖNEMLİ NOTLAR

1- Ödemeler

1/a- Kayıt esnasında rezervasyon bedelinin tamamı Acente’ye ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon (lar) iptal

edilerek, toplam rezervasyon bedelinin P (yüzde elli)'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

1/b- İndirimli hizmet satın alan (rezervasyon yaptıran) tüketici, toplam tutarın tamamını kayıt esnasında ödemekle yükümlüdür.

1/c- Erken rezervasyon ve kampanyalı rezervasyonlarda rezervasyon bedelinin tamamı, rezervasyon esnasında ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır.

2 - İptal & Devir

Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden; gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması, otelin short a düşmesi veya belirli sebeplerle otelin rezervasyon kabul etmemesi ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş ihtimali, iktisadi ve idari krizler, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

2/a- Tüketici, hizmetin başlamasına 30 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

2/b- Tüketici, hizmetin-konaklamanın başlamasından 30(otuz)-15(onbeş) gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde toplam rezervasyon bedelinin 5 (otuzbeş)'ini, 15 (onbeş) -7 (yedi) gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde toplam rezervasyon bedelinin P (elli)'sini, 7 (yedi)günden daha az bir süre kala ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir.

2/c- Tüketici, indirimli satış döneminde satın almış olduğu Erken Rezervasyon İndirimli Ürününü herhangi bir sebeple iptal ettirmek isterse,iptal sigortası yaptırmamış ise gezi bedelinin tamamını otelegidelim.com'a ödemeyi kabul eder ve taahhüt eder.

2/d- Tüketicinin, kendisi veya birinci derece akrabalarının 10 (on) günlük mutat iştigaline engel olan rahatsızlıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır.

2/e- Tüketici, hizmetin başlamasına tam 7 (yedi) gün öncesine kadar rezervasyonunu istediği kişiye devredebilir. Devralan kişi, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur. Tüketici, tüm İptal/devir taleplerini yazılı olarak hizmetin başlangıcından önce acenteye sunmakla yükümlüdür.

2/f- Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete-konaklamaya iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 (yirmidört) saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

2/g- Acente gerekli gördüğü durumlarda Tüketiciye bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıtlarını aldığı rezervasyonları hizmetin başlamasından önce kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı sürede veya hizmet-konaklama sırasında acente hizmet kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri haklı nedenlerle kabul etmediği takdirde, rezervasyonunu iptal edip, tüketilmeyen hizmet bedellerini iade alma hakkına sahiptir.

2/h- Tüketici; indirimli satış döneminde satın almış olduğu indirimli erken rezervasyon ürününde herhangi bir sebeple tarih değişikliği yaptırmak isterse, talepte bulunduğu tarihte geçerli olan liste fiyatları üzerinden indirimsiz rezervasyon değişikliği yapılacağını kabul eder.

2/ı- Tüketicinin, başladığı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini Seyahat Acentesi yetklisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

2/j- Tüketicinin satın aldığı tur programını şikayet ettiği halde sonuna kadar kullanması, şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

3- Genel Hükümler

3/a- Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk bagaj sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracın ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teamüllere uymakla yükümlüdür.

3/b- Ulaşım hizmeti sağlayıcıların ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşıma isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok toplam rezervasyon tutarının ulaşım bedeli kadar sorumludur.Ayrıca konaklama hizmeti esnasında veya çıkış günü

yaşanan bagaj veya eşya kayıp veya hasarlarında tüketicinin kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi gerekmektedir, ayrıca bu tür kayıp veya hasarlarda acente herhangi ödeme yapma sorumluluğu taşımamaktadır.

3/c- Satın alınan hizmetlere- konaklama tutarlarına VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dahil değildir.

3/d- Acente, taahhüt ettiği hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3. kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca Tüketici'ye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve hizmet esnasında Tüketici'ye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ayrıca Tüketici'nin başka bir seyehatinden Acente'nin teklif edeceği oran/tutar ile ilave indirimler verilerek te telafi edilebilir. Ek, ikame hizmetlerin veya ilave indirimlerin Tüketici tarafından alınıp kullanılmış veya tüketilmiş olması Tüketici'nin bedel iadesi ve tazminat haklarını ortadan kaldırır.

3/e- Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle ilgili bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

3/f- Tüketicinin, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle rezervasyonu sonlandırması halinde, acente yetkilisine ve konakladığı otele sona erme sebeplerini yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde hizmeti alıp kullanmış olarak kabul edilir.

3/g- Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak acenteye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin işbirliği yapma ve özenli davranma borcudur.

3/h- Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler), kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler)nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar.Acente tarafından tüketicinin faks,mail v.b iletişim adreslerine gönderilen sözleşme, voucher ve makbuz tüketici tarafından imzalanarak tekrar acenteye gönderileceketir. 24 saat içerisinde gönderilmemesi durumunda iş bu sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar.İptal sigortasının geçerli olabilmesi için işbu sözleşmenin tüketici tarafından mutlaka imzalanıp acentaya gönderilmesi gerekmektedir.

3/ı- 1618 sayılı yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın alındığı takdirde paket turun eksik ya da hiç verilememesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.

3/j- Tüketici isterse paket tur ve/veya konaklama hizmeti başlamadan önce; kaza ve hastalık halinde çıkış noktasına dönüş masrafları ile her türlü kazadan doğan zarar ile tedavi masraflarını sigortalatabilir

3/k- Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında TURSAB MARMARİS ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır.

Ad Soyad :

Tc Kimlik No:

İmza :

GENEL ŞARTLAR

BILGILENDIRME ,

- Katılım gösteren misafirlerimizde mutlaka tur süresi boyunca geçerli Schengen vizesi bulundurma zorunluluğu vardır. (Yeşil Pasaport sahipleri vizeden muaftırlar.)
- Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için , Euro bulundurmamız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.
- Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.
- Haftalık turlarımızda günlük olarak koltuk planlamasında rotasyon(koltuk değişimi) uygulaması yapılmakta olup , sabit koltuk ve ön koltuk garantisi verilmez. Koltuk değişimleri araç rehberi tarafından organize edilir.
- Yurtdışından Türkiye’ye giriş yaparken eşya (alkol - sigara vb.) getirebilmek için en az 1 gün konaklama zorunluluğu vardır.
- Yurtdışından Türkiye’ye giriş yaparken free shop alışveriş limiti : Sigara: 3 karton , Alkollü İçecekler: 1 litre Alkollü içki (%22’den fazla alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya hariç) , Alkollü İçecekler: 2 litre Alkollü içki (%22’den az alkol içeren alkollü içkiler, şarap ve şampanya dahil) , Parfüm: 600 ml , Makyaj veya Cilt Bakım Ürünleri: 5 adet , Çikolata ve Şekerleme: 2 kg ,Kahve: 1 kg ,Çay: 1 kg

- Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak , programda belirtilen heryeri göstermek şartı ile program akışında değişilik yapabilirler.
- Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 30 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır.Tur tarihine 30 günden az kalması durumunda %30 ceza , 20 gün ve daha az kalması durumunda %100 ceza uygulanır.Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'den ki merciler den alınan hastane raporu,iş yeri izin belgeleri v.b evraklar , Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.
-Tur Programımız minumum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Turrotası.com tarafından bildirilecektir.
-Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 2 Gün önce Turrotası.com tarafından bildirilecektir.
-Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Turrotası.com tarafından bilgi verilecektir
- 3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.
-Tur programında dahil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir mönü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
-Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Turrotası.com sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

- Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Turrotası.com sorumlu tutulamaz.
-Ekstra turlar , servis aldığımız yerel Turrotası.com tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında yada on-line olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Tura katılım için Turrotası.com tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Turrotası.com sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Turrotası.com, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü’ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Turrotası.com, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.
-Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.
Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna
Midibusler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega
Minibusler: (16’ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter
-Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

Vize (özet) Çok girişli Schengen vizesi ile katılım sağlanmalıdır.